

Ovaj dokument je **vlasništvo De Conte d.o.o.** i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova, bez suglasnosti direktora.

1. SVRHA DOKUMENTA I PODRUČJE PRIMJENE

Namjena ovog dokumenta je definiranje opće politike i pravila koja se primjenjuju za zaštitu svih osobnih podataka koji se odnose na fizičke osobe (fizičke osobe i fizičke osobe u pravnim osobama), a do kojih dolazi De Conte d.o.o. tijekom svog redovnog poslovanja.

Definirana politika primjenjuje se u cijeloj organizaciji na sve obrade u kojima se koriste osobni podaci pojedinaca (ispitanika).

2. OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Svjesni smo da naša uspješnost ovisi o zadovoljstvu naših kupaca i zaposlenika ali i o mjerama koje poduzimamo u pogledu zaštite njihovih prava obzirom na osobne podatke koje nužno prikupljamo i obrađujemo obzirom na svrhu obrada i pozitivne zakonske propise koje primjenjujemo u našem poslovanju.

Zaštita osobnih podataka svih pojedinaca u svim postupcima koje svakodnevno provodimo radi ispunjavanja naših poslovnih i zakonskih obveza jedna od temeljnih politika i obveza kojih se pridržavamo u svom poslovanju.

Želimo stvoriti sigurno okruženje za sve pojedince koje će našim zaposlenicima i klijentima, partnerima i dobavljačima osigurati privatnost i temeljne slobode i prava u odnosu na osobne podatke.

Donošenjem ove politike i pratećih dokumenata kojima smo regulirali i uveli pravila i odgovornosti, procese i metode, obvezali smo sve naše zaposlenike i ostale sudionike u našim poslovnim procesima na primjenu ove politike, načela i propisanih pravila u pogledu zaštite osobnih podataka s ciljem sustavnog upravljanja i neprekidnog poboljšanja zaštite privatnosti i osobnih podataka.

Provođenje načela i smjernica iz ove politike u De Conte d.o.o obavezno je nad cjelokupnim opsegom poslovanja u obradama u kojima se koriste i obrađuju osobni podaci.

3. TEMELJNA NAČELA

Načela na kojima temeljimo našu politiku zaštite osobnih podataka i prema kojima sustavno gradimo i unaprjeđujemo naše procese, obrade i mjere zaštite osobnih podataka, proizlaze iz načela obrade osobnih podataka definirana Člankom 5. [GDPR Uredbe](#)¹. U skladu s time obvezna je primjena sljedećih načela:

- **Zakonitost, poštenost, transparentnost**

Osobni podaci svih pojedinaca (ispitanika) moraju se prikupljati i obrađivati zakonito, pošteno i transparentno. U tom cilju obavezno je na jasan i razumljiv način informirati svakog pojedinca

(ispitanika) o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, načinu i vremenu pohrane tih podataka te pravima koja ispitanici mogu ostvariti u pogledu svojih osobnih podataka.

- **Ograničavanje svrhe**

Prikupljanje osobnih podataka od ispitanika potrebno je ograničiti isključivo u svrhu ispunjenja obveza preuzetih ugovornim odnosom s ispitanikom ili u svrhu ispunjenja zakonskih obveza.

- **Smanjenje količine podataka**

Prilikom prikupljanja podataka od ispitanika potrebno je osigurati prikupljanje samo onih osobnih podataka koji su neophodni kako bi se ispunila svrha pojedine obrade.

- **Ažurnost i točnost osobnih podataka**

Kroz redovne obradne i kontrolne aktivnosti obavezno je vršiti pravovremene korekcije kako bi se osigurala točnost i ažurnost podataka te brisanje netočnih podataka.

- **Ograničenje pohrane osobnih podataka**

Čuvanje i pohrana osobnih podataka u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika dozvoljeno je samo toliko vremena koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, u skladu s definiranim internim i zakonskim pravilima i rokovima čuvanja podataka.

- **Cjelovitost i povjerljivost**

Svaku obradu osobnih podataka treba odrađivati na način koji osigurava sigurnost osobnih podataka. Svi osobni podaci moraju biti zaštićeni od neovlaštenog pristupa, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

- **Pouzdanost**

Voditelj obrade je pouzdan ukoliko se pridržava svih navedenih načela. Sa prikupljanjem i uspostavljanjem odgovarajućih zapisa u mogućnosti smo dokazati svoju usklađenost i postupanje u skladu s načelima.

4. SVRHA PRIKUPLJANJA I OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

U De Conte d.o.o prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u svrhu:

- ispunjavanja ugovornih obveza prema našim klijentima
- ispunjavanja naših zakonskih obveza
- u marketinške svrhe

Sve obrade osobnih podataka koje se rade vode se i održavaju u "Evidenciji osobnih podataka" koja je dio cjelovite dokumentacije zaštite osobnih podataka.

5. ODGOVORNOSTI

U De Conte smo utvrdili odgovornosti vezano za zaštitu osobnih podataka.

Najvišu odgovornost za usklađenost cjelokupnog sustava sa zahtjevima GDPR Uredbe ima Službenik za zaštitu osobnih podataka. Službenika odabire i imenuje Uprava. Službenik za zaštitu osobnih podataka direktno odgovara Upravi De Conte za svoj rad.

Osim Službenika za zaštitu osobnih podataka, Uprava i svi zaposlenici imaju odgovornost:

- kontinuirano primjenjivati temeljna načela, propisana pravila i procedure za zaštitu osobnih podataka, svatko u svom djelokrugu rada.
- kontinuirano provoditi edukacijske aktivnosti radi podizanja razine svijesti o zahtjevima GDPR Uredbe i potrebi zaštite osobnih podataka.

6. IZVRŠENJE OBRADJE

Obrade osobnih podataka zaposlenika

- Obrade se obavljaju isključivo temeljem zakonskih obveza vezano za radne odnose.
- Svi podaci o zaposlenicima se čuvaju i obrađuju na području RH, unutar službenih prostorija De Conte
- Prijenos podataka trećim osobama obavlja se isključivo u slučaju:
 - o U svrhu ispunjenja zakonskih obveza (obvezni podaci koji se dostavljaju u HZMO, Poreznu upravu i druge državne institucije)
 - o U svrhu održavanja informatičke opreme i programa, De Conte ima ugovor sa vanjskim pružateljima usluga Aura Soft i SGT inženjering. Navedene tvrtke imaju pristup informatičkom sustavu De Conte te samim time i pristup osobnim podacima. Kako bi zaštitila osobne podatke, tvrtka De Conte je obvezala navedene dvije tvrtke na tajnost i povjerljivost u zaštiti osobnih podataka.

Obrade osobnih podataka kandidata za zaposlenje

- Obrade osobnih podataka se obavljaju povremeno, temeljem Odluke Uprave
- Sve obrade se obavljaju u službenim prostorijama De Conte d.o.o na opremi koju koristi organizacijska jedinica nadležna za ljudske resurse.

Obrade osobnih podataka klijenata

- Obrade se obavljaju u svrhu ispunjenja ugovorne obveze prema klijentima De Conte d.o.o temeljem legitimnog poslovnog interesa. Putem obrasca privole klijenti su informirani o svrhama obrade i ostalim relevantnim informacijama koje im omogućuju ostvarivanje prava u pogledu osobnih podataka.
- Sve obrade se obavljaju na opremi koja se nalazi u službenim prostorijama De Conte d.o.o
- Ne provode se prijenosi osobnih podataka.

Obrade osobnih podataka dobavljača

- Obrade se temelje na osnovu legitimnog poslovnog interesa De Conte d.o.o.. Svi dobavljači su informirani i upoznati o vođenju Evidencije osobnih podataka. Vode se samo nužni podaci za nesmetano odvijanje poslovnog procesa.
- Sve obrade se obavljaju na opremi u prostorima De Conte d.o.o.
- Pristup podacima je ograničen osobama koje su određene internim odlukama De Conte.

Obrade osobnih podataka putem videonadzora

Tvrtka ima instaliran videonadzor u dvorišnom prostoru Uprave društva, proizvodnom pogovu OVC I ALU stolarija ta u Betonari. Na svim prostorima je jasno naznačeno da postoji video nadzor.

Video nadzor je instaliran temeljem interne odluke društva a u cilju zaštite imovine društva, zaštite radnika od povrede na radu I temeljem rada.

Svi podaci video nadzora se čuvaju isključivo u elektronskom obliku ograničeno vrijeme od 60 dana od dana nastanka snimke. Pristup podacima video nadzora je određen internim aktima firme.

Obrade osobnih podataka u svrhu marketinga

U cilju povećanja prodaje naših proizvoda povremeno provodimo reklamne kampanje i u tu svrhu prikupljamo i obrađujemo minimalni set osobnih podataka ciljanih skupina pojedinaca.

Pravila zaštite osobnih podataka prilikom provođenja marketinških obrada definirana su sljedećim dokumentima:

- Procedura provođenja marketinških obrada
- Obavijest o privatnosti (dostupna na web stranicama)

Obrade izvan Republike Hrvatske

Ne radimo nikakve obrade izvan Republike Hrvatske.

7. MJERE ZAŠTITE I POHRANA OSOBNIH PODATAKA

Uvođenjem odgovarajućih mjera zaštite i redovnim nadzorom njihove primjene nastojimo kontinuirano podizati razinu sigurnosti u svim obradama osobnih podataka.

Primjena tehničkih i organizacijskih mjera definirana je za svaku obradu u okviru „Evidencije obrada osobnih podataka“.

Osobni podaci pohranjuju se na vlastitoj opremi u službenim prostorima De Conte d.o.o.

Rokovi čuvanja i pohrane osobnih podataka evidentiraju se u okviru „Evidencije obrada osobnih podataka“, a procedurama koje propisuju pravila obrade propisani su rokovi i način pohrane te pravila pristupa tim podacima.

8. PROCJENA UČINKA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

- Ako se namjerava provoditi obrada osobnih podataka za koju je vjerojatno da može prouzročiti visoki rizik za prava i slobode ispitanika, a osobito ako takva obrada uključuje nove tehnologije
- U slučaju profiliranja podataka, odnosno, kada se obrada obavlja radi donošenja odluka o određenim ispitanicima na temelju takve obrade
- U slučaju obrade velikog opsega prema količini osobnih podataka prema teritorijalnoj raspršenosti ispitanika.

Procjena treba uključivati predviđanje rizika, planiranje zaštitnih mjera i mehanizama za smanjenje rizika i otklanjanje štetnih učinaka.

9. SVIJEST O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Svi zaposlenici imaju dužnost i obvezu kontinuiranog podizanja razine znanja i svijesti o zahtjevima zaštite osobnih podataka. Vežano uz to, De Conte će kontinuirano organizirati i provoditi edukacije o važnosti i potrebi kontrole osobnih podataka te podizati nivo znanja i svijesti svih uključenih u zaštitu osobnih podataka.

10. UPRAVLJANJE ZAHTIJEVIMA ISPITANIKA

Svim zaposlenicima i ostalim pojedincima omogućeno je ostvarivanje njihovih prava u skladu s pravilima GDPR Uredbe.

Prava u pogledu osobnih podataka ispitanici mogu zatražiti pismenim putem od službenika za zaštitu osobnih podataka.

11. UPRAVLJANJE INCIDENTIMA

U cilju pravovremenog poduzimanja odgovarajućih mjera u slučaju povrede prava ispitanika (incidenti), definirana je „Procedura za postupanje u slučaju povrede osobnih podataka“ koja se obavezno primjenjuje u svim organizacijskim dijelovima De Conte d.o.o.